



～障がいのある方が地域で安心して暮らせるまちづくりを目指します～

発行月：2020. 08  
発行元：中央区障がい者  
基幹相談支援センター

### 地域でできる支えあい～こんな時どうしたら良いの？～

街中で困っている障がいのある方と出会った時に、「どういう風にお手伝いをすれば良いのだろうか？」と思ったことはありませんか？今回は、国土交通省が作成した、コミュニケーションハンドブックより「話しかけるときの」についてご紹介いたします。

## 話しかけるときの

障害によって様々な  
困っている状況があります！

- 困っていても、自分から声をかけることができない人
- 状況を説明できないために、どうして良いかわからず、その場で動けない人
- 声をかけることができず、モジモジしたり、ウロウロしたり、その場で動けなかったり、独り言を言ったりする人
- 状況が判断できないため、混乱して、ウロウロする人

ポイント

まず、笑顔でゆっくり、やさしい口調で声をかけます

ポイント

声をかけたら、様子を見て対応します

- 様子を見て、その人の状況に応じた対応をします。
- 顔色、けがなどについても注意して様子を見ます。
- 年齢にふさわしい、相手を尊重した対応が必要です。
- 声かけを断ることもありますが、その場合は声かけをやめます。

### ●声かけ変換表

発達障害、知的障害、精神障害のある方は、「〇〇してはいけません」と否定的な言葉や曖昧な言葉をかけられると、どうしてよいかわからなくなり、パニックとなってしまうこともあります。「どう話すか理解が得られやすいか？」の参考として、話題となっている『声かけ変換表』が便利です。「こうすれば〇〇ですよ」と、効果的な行動を具体的に説明してあげることが重要です。

#### 変換の例

早くしてください	あと何分かかりますか？
静かにしてください	声を「これくらいの大きさ」にしてもらえますか？
走ってはいけません	歩きましょうか
危ない！	止まりましょう、ケガをしそうなので心配です
人の迷惑になりますよ	大きな声は、頭が痛くなってしまう人がいるので、「このくらい」の声にしましょう
いつでもいいですよ	5分後ならいいですよ、〇〇の時間帯ならいいですよ
危ないからだめ！	もしケガをしたら心配です。
何をしていますか！	今、何をしていますか？

詳しくはこちらをご参照ください。

出典：国土交通省ホームページ

「コミュニケーションハンドブック」より

<https://www.mlit.go.jp/common/001130223.pdf>



## 中央区こどもネットワーク

5月29日(金)に「中央区こどもネットワークキックオフ会」を開催致しました☆  
ZOOM ミーティングというオンラインでの新しい形での研修会です。  
趣旨説明では、基幹センターの役割・相談傾向・こどもネットワークの目的など。



児童の相談件数が急激に増えていること、特に発達障がいのある児童の相談が多く、学校などの教育機関(SSW含む)との連携も増えていることなど現状についてご報告しました。

- 高校の先生…学校にいと、どこにどんな相談をしたら良いのか分からないので教えて欲しいです。
- 児童委員…地域で児童委員をしながら発達障がいの親の会を主催しているが、発達障がいに関する相談がとて多です。ネットワークを今後大切にしていきたいです。
- 小学校SSW…こどもの問題は学校の中だけでは解決できないことが多いので、色々な地域の支援者とつながってチームで支援していきたいのでこのネットワークを活用していきたいと思います。

皆さま様々な課題を感じている中で、  
目の前の子どもたちにしっかりと寄り添いたいという思いで  
参加されていました。  
今後は8月から2ヶ月に1回のペースで開催したいと考えています!!



## 障がいのある方が働いているお店紹介

### 雨あがりの虹

糸島産の野菜を使った、体に優しい食事を提供しております。日替わり弁当、ハンバーグサンド、キーマカレーなど美味しいだけでなく、彩りよいお弁当をテイクアウトできます。

またワンコ、ニャンコ専用のおやつを販売しており一緒に食事ができるテラスもありますので近くにお寄りの際はお立ち寄り下さい。



ご注文・お問合せ ☎092-707-6115

営業時間 11:30~18:00

(現在は11時~15:30分の営業時間短縮中)

城南区別府3丁目9-44 1F

今回はコロナ禍における外食自粛の中、  
デリバリーやテイクアウトで頑張っている  
お店をご紹介します。( ^ 0 ^ ) /

### 宅配専門 いく須(いくす)

「Life・Dressing 企業」をモットーに、  
生活に彩を与え、お客様に喜んでもらえる、満足できる  
仕事を目指し、スタッフ一同、明るく楽しく質の高い  
仕事に取り組んでいます。



北海道某フェスNo.1に輝いた「いく須らめん」  
の他にカレー屋、サンドイッチ屋の3店舗を構え、  
デリバリーとは思えぬ本格グルメを電話1本で宅配  
できます!ぜひ、ご注文下さい。

ご注文・お問合せ ☎092-741-5118

営業時間 10:30~19:30 日曜定休

中央区舞鶴3-1-15 福岡DKビル5F

## 中央区障がい者基幹相談支援センター

〒810-0034

福岡市中央区笹丘2-24-35 スカイコートSEWA1階

TEL 738-3314 FAX 738-3340

E-mail [ooori-tsc@s9.dion.ne.jp](mailto:ooori-tsc@s9.dion.ne.jp)

<http://fukuoka-ssc.or.jp> ~ブログ更新中!~

福岡市障がい者等地域生活支援協議会中央区部会事務局

## 出前講座のご案内



障がい福祉制度や地域の社会資源情報、障がい  
特性に合わせた支援、権利擁護に関する事など、  
出前講座を実施しています。

まずはお気軽にご相談ください!

☞☞ 連絡先はこちら!

