

32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○	・契約時の重要事項説明書で説明をしたうえ、さらに口頭でも負担等についても具体的に説明している。	・今後も継続したい。
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○	・ガイドラインに沿った個別支援計画を作成し、保護者にわかりやすく説明、同意を得た。	・家庭での支援に生かすため、保護者に支援内容や目標等をわかりやすく伝え、相互理解を深める。
34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○	・保護者から相談があった際には、担任をはじめ園長および副園長が助言や支援を行っている。迅速な対応を心がけている。	・子育ての悩みを抱え込まず、相談しやすいように、保護者や児の様子に気を配り早期に気付くように心がける。
35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○	・毎月の保護者会には、園長、副園長が出席。 ・保護者同士のつながりを作る機会として有効な保護者ボランティア活動(教材作成、草取りなど)だったが、今年度はコロナで縮小せざるを得なかった。	・コロナの感染状況を見ながら、安全な実施について保護者会と検討していきたい。
36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	・子どもや保護者からの相談や申し入れ等には迅速に応えるように努めている。担任→副園長→園長という報告や相談の流れを大切にしながら、全員で対応している。	・今後も継続したい。
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○	・園だより、クラスだよりを中心に、年間行事予定表や連絡網、感染症情報等を作成配布している。	・感染症情報については、さらに必要に応じ細やかに情報提供していきたい。
38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○	・細心の注意を払って対応している。	・今後も継続したい。
39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○	・子どもや保護者との意思疎通には、言語でのアプローチの他に視覚手がかり(絵や写真、文字等)も有効活用し、相互理解できるよう工夫している。	・今後も継続して行う。
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○	・例年公民館館長、民生委員等には行事の案内を送付しているが、コロナのため自粛した。	・地域とのつながりを作ることに关して、今後積極的に取り組みたい課題と考える。
41	非常時等 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○	・各種マニュアルを作成するとともに保護者に周知するため、いつでも閲覧できるよう、玄関ホールに掲示している。 ・避難訓練を毎月実施している。	・各種マニュアルの内容の理解は不十分と思われる。今後も内容について伝える機会があればと考える。