

# 令和4年度 保護者アンケート集計結果

児童発達支援センター こだま

回答23名/配布27名 回答率85%

上段-人数  
下段-パーセンテージ

公表 令和5年3月31日

	設問	上段-人数				計	保護者意見	改善目標・工夫点等
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	18名 78%	4名 17%	1名 5%	0名	23名 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>各クラスのスペースは狭く感じます。個別課題に集中する為、仕切っているのが仕方ないですが、もう少し中央のスペースを広げられないかと思えます。</li> <li>作業スペース、遊びのスペース等は確保されていると思えます。もっと広くても良いかもと思えます。</li> <li>たけのこの部屋や園庭も充分で楽しく過ごせている。</li> <li>工夫されていると思えます。</li> <li>部屋に何人まで等、先生達が確認しているのを見たことがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>部屋の構造化は、子どもたちにとって必要な環境設定であり、集中して生活動作や課題等に取り組むことができる支援となっております。設定の工夫を行うことで、中央スペースを広げることは可能かと思われますので、次年度の子どもの状況を鑑みて環境設定を行ってまいります。</li> <li>園庭や各部屋の遊ぶ人数については、クラスで割り振りを事前にし、人数調整をした上で安全に遊べるように工夫しています。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	10 45%	7 32%	3 14%	2 9%	23 100 (無回答1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度から人員不足問題が多い。</li> <li>こだまに常駐しなくてもいいので、数名の待機要員は必要です。病欠や急な離職で3人から2人になると業務に支障が出ます。</li> <li>あと1名くらい先生がいればもっと良いかもと思えました。</li> <li>年度初めは思いがけないこともありましたが、今はきちんと配置されおります。</li> <li>人数は確保できていても、新しい先生たちも多いため、昨年度までのような専門性はないかと思えます。</li> <li>配置数は適切な人数がわからないので、わからないにしました。</li> <li>前年に比べるとお手伝いの先生やベテランの先生の退職等で数が少なく大変そうに見える。</li> <li>職員の育成、教育環境が整っているとは思えない。本部は何をしているのか。</li> <li>担任の先生は専門性は高いですが、若手の先生には専門性を高める場を設けてあげてほしい。構造化された環境がわからない方もいるのでは。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内ケースカンファレンスの積み重ねや外部講師による専門研修、事業所外の研修会参加等で、今後も日々専門性を身につけるために学習を重ねていきます。</li> <li>年度初めから人員体制及び運営に大変ご迷惑とご心配をおかけいたしました。新任職員の育成と定着を図り、子どもたちの安全を確保するための人員体制の構築に努めています。</li> </ul>
	③ 生活空間は、その場所で何をすることがわかりやすいように構造化された環境になっていますか。	20 87%	2 9%	1 4%	0 0%	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>きちんとお部屋の場所を子ども達が理解しているので、わかりやすいのだと思えます。</li> <li>本児の為にパーソナルスペースを作っていたが、写真などで直感的に物の置く場所などが分かるようにしてくださっている。</li> <li>部屋を移動するのに迷っている子を見たことがないので分かりやすいと思えます。</li> <li>子ども達の目線や部屋の印などわかりやすいと思う。</li> <li>大人が初見でわかりやすく感じません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが自分でわかるための構造化や視覚支援等、今後も工夫した療育を提供します。</li> </ul>
	④ 障がいの特性に応じ、園内の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか。	20 88%	1 4%	1 4%	1 4%	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>本人の特性を活かして、スケジュールを組んで園内への移動に活かしてくださっています。</li> <li>カードを用いて部屋の情報がわかるように工夫されています。</li> <li>つまづいたりしないので、ちゃんとしてあると思えますが、適切な基準がわからないので、わからないにしました。</li> <li>個人によって同じ行動でも、イラスト、物、文字等で使い分けられている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今まで以上に一人ひとりに応じた適切な対応を行い、子どもたちにわかりやすい伝え方を提供いたします。</li> </ul>
	⑤ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていますか。	19 83%	3 13%	1 4%	0	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活空間はトイレが子ども達用にぴったりのサイズで、きちんと壁もあり、またオムツや上靴の履くスペースにはマットもありました。</li> <li>降園後はすぐに消毒や掃除をしていたらいて、安心できる。手洗い場も多い。</li> <li>毎日いろんな活動をしていて、期待と思ったことがないので、とても清潔で心地よく過ごせる環境だと思えます。</li> <li>汚れていると感じたことはなく、朝ゴミに気づいた先生が掃除してくださっていました。</li> <li>子どもが机の下や棚の隙間に入ったときに頭がほこりまみれになっていた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清掃は次亜塩素酸ナトリウムを使用し、通園終了後は毎回丁寧に行っております。しかしながら、隅々まで清掃が行き届いていないところもあり、申し訳ございません。各クラス、共有スペースの床についても長年の汚れがとれていないところもあり、今年度は汚れを剥離し、ワックスがけを行いました。今後は、共有スペースを年1回、各クラスを年2回ワックスがけを行い、清潔な環境に努めてまいります。</li> </ul>
	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	23 100%	0	0	0	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>きちんと作成していただいております。</li> <li>とても細かく分析してくださっていて、的確。スモールステップで本児も取り組みやすく設定されている。</li> <li>子ども達の活動に合わせた空間になっていますが、清潔な清潔空間とは少し言えない。全体的に汚れが目立っている。</li> <li>無理難題に思えることでも相談して良かったと思っています。細かく分析して何をすべきか考えていただいて、幾度も助けていただいております。</li> <li>面談でこちらの希望を細かく聞いて下さるので助かっています。</li> <li>客観的に分析できる先生が減っています。専門性の高い先生が担当業務に追われ、若手の先生方に教えられる時間が少ないのではと感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後もアセスメントに基づき、子どもたち一人ひとりに合わせた具体的な目標設定で個別支援計画を作成し、保護者とともに一緒に考え、成長を見守っていきたく考えます。</li> <li>子ども行動や保護者の抱えるニーズや課題をしっかりと分析できるよう研修を行い、職員全体の専門性の向上を図ってまいります。</li> </ul>

適切な支援の提供

⑦	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	23 100%	0	0	0	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>親が忘れていたことでも、きちんと覚えていただき、子どもに合った支援をしていただいています。</li> <li>支援計画はいつもたくさん具体的に記載していただき、園だけでなく、家庭にも活かせるような内容でも助かっている。</li> <li>面談でいろいろ提案してもらっているが、今年は「まだちょっとやれていないんですが」とも言われることもある。</li> <li>面談の話にあったことから支援内容を考えていただけてとても関心しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>領域ごとに一人ひとりの強みを活かした目標を設定し、具体的な支援方法を記載した個別支援計画を作成し、丁寧にお伝えしていきます。</li> </ul>
⑧	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	22 96%	1 4%	0	0	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援計画通りにいっていない事があります。人員の問題で取り組めないのでは？</li> <li>子どもの得意分野を活かしてくれていて、私もびっくりするぐらいに、子どもが行動している喜びを感じています。</li> <li>支援計画で具体気な提示があった支援について、本児がどう過ごしたか、結果どうだったか、今後の計画まで繋げてくださっていて、充分です。</li> <li>やったねノート等で確認できています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画に沿って取り組めていない目標につきましては、目標設定の見直しや支援方法の修正など、保護者の同意を得て、すぐに取り組めるようにいたします。</li> <li>今後も子どもたちのために、支援計画に沿った支援を実施し、結果を活かして次の支援に繋げ、家庭にも般化できるように支援を行います。</li> </ul>
⑨	活動プログラムは、子どもの特性や課題に応じて、柔軟に組み合わせて実施されていますか。	17 77%	1 5%	2 9%	2 9%	23 100% (無回答1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>飽きっぽい子どものために、いつもキャラクターの変更をしてくださっています。</li> <li>毎日のスケジュール、変わりすぎると子どもが困惑するので、いい感じで変えてくださっていると思います。</li> <li>飽きないよう、楽しく取り組めるようにされている。知育玩具も変えながら工夫されている。毎月のおたよりを見ても、カリキュラムもバランスよく組まれている。</li> <li>新しくグループ活動もやっているが、いつも同じようなメンバーな気もする。(すみません。子どもが同じお友達ばかりを伝えているのかもしれないですが)</li> <li>成長とともにレベルアップした活動になっていると思います。とても工夫されていると思います。</li> <li>季節のものを取り入れてくださったり子どもも喜んでいきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちの興味、関心を広げることができるように、今後も活動プログラムを工夫し、安心して活動に参加できるよう配慮していきます。</li> <li>自立課題も、子ども一人ひとりに合った課題を提供し、自発的に楽しく取り組めるように今後も工夫していきます。</li> </ul>
⑩	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会がありますか。	3 13%	0	13 56%	7 31%	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>他園との交流はありませんが、子ども達のことを考えると無くてもいいと思っています。</li> <li>コロナの影響でしょうか。外部との交流はここ数年ないです。</li> <li>よくわからないです。</li> <li>今はコロナ禍の中なので、難しいと思いますが、それ以前は交流があったのを知りたいです。</li> <li>コロナ禍のため、難しいのは仕方ないと思います。</li> <li>交流する必要があるのですか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度もコロナウイルス感染の影響により、他園との交流は行うことができない状況でした。今後のコロナウイルスの措置や感染状況をみながら、再開を検討していきます。</li> </ul>
⑪	通園契約時に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	21 91%	0	0	2 9%	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>きちんと説明していただきました。</li> <li>読み上げとあわせて、理解しやすいよう配慮していただきました。</li> <li>説明はありましたが、詳しく思い出せません。</li> <li>丁寧に説明していただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>入園時の通園契約、年度末の通園契約更新の際の丁寧な説明を今後も心がけます。</li> </ul>
⑫	作成された児童発達支援計画を示しながら、ねらいや支援内容についての説明がされましたか。	23 100%	0	0	0	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>親が気づきにくい点なども、適切に示していただき、支援内容もきちんと丁寧に説明してくれました。</li> <li>とても素晴らしく、丁寧に説明していただいている。</li> <li>とても丁寧に分かりやすく説明していただいています。</li> <li>直接的でないものは、どのように日常生活に通じるか等の説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後もねらいや支援内容については、わかりやすく説明を致します。</li> </ul>
⑬	保護者に対して、ペアレントトレーニング(子どもの行動を観察して特性の理解を促し、子どもに合わせたほめ方等の関わりの工夫を学ぶ)などの家族支援プログラムが実施されていますか。	20 88%	1 4%	1 4%	1 4%	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>中断していたが、保護者の要望により再催した。</li> <li>行われていると思います。</li> <li>月に1回のP-STEPや各講習会の開催でとても勉強になっている。質疑応答も丁寧に親身に聞いてくださっている。</li> <li>P-STEPやOT,ST等の研修が園で受講できるのでとても助かっています。</li> <li>今年度は保護者が声をあげてようやく実現した。来年度は打ち切る噂もあり、本部に不信感しかない。</li> <li>現在は何とか行われていますが、今後どうなるのかは不安です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ペアレントトレーニングの実施につきましては、大変ご迷惑とご心配をおかけしました。保護者様が学習することによって、お子さまのことをより理解するための大切な学習会と考えています。来年度につきましても、実施いたしますので、ご都合がつけば、是非全員の保護者さまに受けていただきたいと思っております。</li> </ul>
⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	20 88%	1 4%	1 4%	1 4%	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>おたより帳はもちろん、口頭でも園での様子や家での様子などを先生達と話す機会は多いです。</li> <li>おたより帳で1日の活動内容や気になったことなどは共有できていると思います。</li> <li>おたより帳で、いろいろと子どもの状況を伝えてくださっています。忙しいのに…。でも今は毎日楽しみにしています。</li> <li>送迎の際や園に向いた時には時間をかけて丁寧に支援についてや頑張ったことなど話していただいている。連絡帳もマメです。</li> <li>連絡帳だけでなく、やったねノートを作っていたり、よく話もして下さるので、「はい」にしました。他のクラスの先生も子どもの様子を話してくれる時もあったり、見守っていただいている感じが強いです。</li> <li>おたより帳や電話を通じて気になることや些細なことでも伝えていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後もおたより帳の記載や送迎の時間を通して、お子さまの園生活での状況を丁寧に伝えて行くようにいたします。</li> <li>家庭での困りごと、不安なことなど、必要に応じて面談の機会を柔軟に設定しますので、ご相談ください。</li> </ul>

保護者への説明等

	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	22 95%	0	1 5%	0	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭環境の変化にも(引越し)子どものことをすごく考えてくださり、手助けしていただき、親の支援もしていただきありがたかったです。</li> <li>・面談等、スケジュール調整が大変な中で、頑張ってお返し、ありがたく参加しています。</li> <li>・成長に合わせた助言をしていただき、とても助かっています。家庭での支援だけでなく、出かけ先や週末のこともヒヤリングしていただき、関わり方やアドバイスもいただき、またエピソードを話すと、嬉しそうにいつも聞いてくださっている。</li> <li>・定期的にもやっていただいていますし、突然でも対応していただいてご迷惑をおかけしております。</li> <li>・面談は回数がとても多く、長時間話せる。</li> <li>・その日の機嫌の良し悪し。昼寝した時間くらいしか報告がありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も定期的に面談や助言等を行い、お子さんの適切な支援のために努めます。</li> <li>・個別療育を今年度は実施できませんでしたが、来年度は下半期を目標に、実施に向けて職員のスキルアップを図っていきます。個別療育においてお子さまの力を引き出し、家庭に般化できるような支援を行っていきます。</li> </ul>
保護者への説明等	⑯	保護者会活動の支援や、保護者会等における保護者同士の連携が支援されていますか。	20 88%	1 4%	14 4%	1 4%	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の集まりの際も、部屋の確保や駐車場の呼びかけなど、しっかりサポートしてもらって助かっています。</li> <li>・支援されていると思います。</li> <li>・どのように保護者会活動をしていけば良いか困ったときも提案して下さったり、円滑に運営できるように支援していただいている。保護者会を通じてアンケートをとって、すぐに返答や対応してくださっている。</li> <li>・とても支援されていると思います。</li> <li>・活動時は依頼すれば部屋を借りることができて助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会には、園の運営に多大なるご協力をいただき、感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。</li> </ul>
	⑰	保護者からの相談や申し入れについて、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21 92%	1 4%	1 4%	0	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に対応してくださっていると思います。</li> <li>・すぐにその場で受け答えしてくださっていて、親切です。</li> <li>・とても迅速かつ適切に対応していただいております。</li> <li>・忙しい中対応してくださり助かっています。</li> <li>・6月の保護者会は本当に酷いものだった。本部長の説明は嘘ばかりで、以降一切信用していない。現場の先生たちに不満は無し。</li> <li>・先生方が以前より忙しそうで、話しかけるのを遠慮してしまう。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上半期前半は保護者会との連携が図れておらず、大変ご迷惑をお掛けいたしました。引き続き信頼回復に努めて参ります。</li> <li>・今後も保護者さまからの相談や申し入れについては、迅速かつ適切に対応し、保護者さまからの信頼を得られるよう努めます。</li> </ul>
	⑱	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	21 92%	0	1 4%	1 4%	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談や、伝えもれがあった際は、個別で電話など細かくしていただいています。</li> <li>・おたより帳や電話などで、きちんと伝わっていると思います。</li> <li>・絵や写真カードなどを用いて、言葉の出ない我が子に対して、分かりやすく、本人も伝えやすく配慮してくださっている。</li> <li>・毎日やったねノートを作って頂いたり、支援のためのカードをいただいたり、とても助けていただいています。</li> <li>・おたより帳や電話等で確認してもらえます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者さまに情報提供などを適切に行います。また、おたより帳や電話、送迎の時間等を利用し、日頃より意思疎通がスムーズに行えるように致します。</li> </ul>
	⑲	定期的に園だよりやクラスだより等で、活動概要や行事予定等の情報が、保護者(子ども)に対して発信されていますか。	20 87%	3 13%	0	0	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近こたまだより、見ていない気がします。何か月に1回とかのペースでしたか？</li> <li>・こたまだより等で発信してくださっています。</li> <li>・毎月の懇談会で具体的に説明があり、準備物や見通しもスムーズにできている。園だよりも写真など載っていて楽しく読ませていただいています。</li> <li>・たよりを作っていたり、活動におり混ぜたり、絵で説明していただいたり、とてもわかりやすく前もって発信されています。</li> <li>・クラスだよりは毎月説明があります。園だよりは去年より回数が減って少し寂しいが、これくらいでも良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こたまだよりの発行が年4回に変更したことをお伝えしておらず申し訳ございません。今後はより内容を充実させ、日々の活動や行事などをわかりやすく発信していきます。</li> </ul>
	⑳	個人情報の取り扱いが十分注意されていますか。	20 87%	1 4%	0	2 9%	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分だと思います。</li> <li>・契約時にも説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も個人情報の取り扱いには十分に気をつけていきます。</li> </ul>
非常	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	20 87%	0	2 9%	1 4%	23 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと対応してくださり、プリントでも説明してくださっています。</li> <li>・避難訓練の日程も周知されており、契約時等にしっかり説明されています。</li> <li>・近年は特に感染症対策が主ですが、通園バスのマニュアル説明があり、置き去りについての対策があることに安堵しました。</li> <li>・緊急時対応、防犯、感染症のマニュアル×</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルを玄関ホールに掲示しておらず、申し訳ございません。現在ホールに掲示しておりますので、いつでも閲覧することができますようにしております。</li> </ul>

<p>吊 時 等 の 対 応</p>	<p>②② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。</p>	<p>20 87%</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>3 13%</p>	<p>23 100%</p>	<p>・まだまだ無理な年頃とと思っていましたが、避難訓練をしていると言われてびっくりしたとともに、すごいと思いました。 ・「大きな音が鳴るよ」など事前に園児にわかるように伝え、少しでも不安なく過ごせるよう配慮してくださっている。 ・定期的に避難訓練が行われていますが、どのように毎回しているのか気になる。(サイレンなど鳴らしての訓練なのかなど) ・クラスだよりや年間行事に記入があるので、行われていると思います。 ・避難訓練は行われているようだが、その内容がわからない。</p>	<p>・避難訓練は毎月1回行っています。火災訓練と地震訓練があります。また、そのうち2回は総合訓練で、消防署への簿議通報をし、警備会社も参加してもらい、より本格的な訓練を行っています。 ・避難訓練の日程の周知を、クラスだよりにて行っています。</p>
<p>満 足 度</p>	<p>②③ 子どもは、通園を楽しみにしていますか。</p>	<p>21 92%</p>	<p>1 4%</p>	<p>0</p>	<p>1 4%</p>	<p>23 100%</p>	<p>・毎日嫌がることなく、自分でリュックをからって行きます。行くときはいつも笑顔なので楽しいのが伝わります。 ・先生達は精一杯やってくれているので、感謝の気持ちでいっぱいです。子どもの成長も感じることができているので大満足です。 ・こちらの園に通うようになって、以前は他園で毎日泣いていた息子も、今は楽しく行っています。 ・最近では家で過ごす楽しみが大きいらしく、通園するものの、行きしぶりを見せる。 ・子どもは特に園のバスの利用を楽しみにしています。 ・毎日楽しみにしており、降園も嫌がるほど。 ・入園するまでお家大好きな子だったのが、こども大好きな子になって、とても楽しいとニコニコ通園しています。 ・とても楽しみにしています。行きたくないと言われたことはないです。 ・毎朝、第一声に「きょうはぴーまん？」と聞いてくるほど楽しみにしています。 ・長期休暇では「いつこども行ける？」と楽しみにしています。</p>	<p>・お子さまがこどもで楽しく過ごせる時間を作れるよう、今後も職員一同努めていきます。</p>
	<p>②④ こだまの支援に満足していますか。</p>	<p>19 83%</p>	<p>3 13%</p>	<p>1 4%</p>	<p>0</p>	<p>23 100%</p>	<p>・とても満足しております。 ・大変満足しています。本児も家族も、皆こだまに入園できて良かったと心から思っています。 ・いつも助けていただいて申し訳ないと思いつつながら、助けていただいています。こだまに入園できて本当に良かったです。 ・今年はバタバタした印象が少し強かったです。その中でも色々取り組んでいただき、ありがとうございました。 ・以前より支援の質は落ちていると思います。</p>	<p>・支援の質を向上させるため、職員のスキルアップ研修や支援体制の構築、プログラムの見直しなどを図り、こだまの支援を満足していただけるように努めていきます。</p>