

# 令和6年度 保護者アンケート集計結果

児童発達支援センター こだま

回答27名/配布28名 回答率96.4%

上段-人数  
下段-パーセンテージ

公表 令和 7年3月 19 日

		設 問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	計	保護者意見	改善目標・工夫点等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	21 (78%)	4 (15%)	2 (7%)	0	27 (100%)	・狭いと感じる。 ・教室が狭く、ぶつかったりして窮屈に感じる。	・部屋の構造化は、子どもたちにとって必要な環境設定であり、集中して生活動作や課題等に取り組むことができる支援となっております。設定の工夫を行うことで、中央スペースを広げることは可能かと思われますので、今後、子どもたちの状況を鑑みて環境設定を行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	19 (70%)	6 (23%)	2 (7%)	0	27 (100%)	・恵まれている。 ・退職された後、なかなか増員されない。 ・先生方の入れ替わりが多いのが気になります(色々事情があるのでしょうか…)。 ・職員数が少なく、慌ただしい。	・年度途中の退職で大変ご心配とご迷惑をお掛けいたしました。子どもたちの安全を確保するための人員体制については法人本部と協議しながら、人員確保と専門性の質の向上に努めていきます。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	24 (89%)	1 (4%)	0	2 (7%)	27 (100%)	・スケジュール表で見える化。本人も理解している。 ・スケジュールが細かく、分かりやすい。	・子どもが自分でわかるための構造化や視覚支援等、今後も工夫した療育を提供します。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていますか。	19 (70%)	6 (22%)	1 (4%)	1 (4%)	27 (100%)	・ほこりやごみが多い。 ・直接送迎や、面談等で園を訪れることがあるが、床がザラザラしている事がよくある。子どもたちが過ごしてたらし方のないのだろうが…。	・降園後の清掃で行き届かない所もあり、申し訳ありません。細部にわたった綺麗な環境に努めていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	27 (100%)	0	0	0	27 (100%)	・細かく設定されており、内容がわかりやすい。	・今後もアセスメントに基づき、子どもたち一人ひとりに合わせた具体的な目標設定で個別支援計画を作成し、保護者とともに一緒に考え、成長を見守っていききたいと考えます。 ・子どもの行動や保護者の抱えるニーズや課題をしっかりと分析できるよう研修を行い、職員全体の専門性の向上を図っていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移動支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26 (96%)	0	0	1 (4%)	27 (100%)		・児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	24 (89%)	1 (4%)	0	2 (7%)	27 (100%)		・今後も子どもたちのために、支援計画に沿った支援を実施し、結果を活かして次の支援に繋げ、家庭にも般化できるように支援を行います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	22 (81%)	1 (4%)	0	4 (15%)	27 (100%)	・通園体験済み	・今後とも、活動プログラムが固定化しないよう、検討していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	3 (11%)	4 (15%)	9 (33%)	11 (41%)	27 (100%)	・イベントがある。 ・他施設との交流が活発にあるか分からない(スケジュールに記載なし)。	・現状、交流を行っていませんが、今後検討していきます。
保護者 への 支援	⑩	通園契約時に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	23 (85%)	2 (7%)	0	2 (7%)	27 (100%)		・入園時の通園契約、年度末の通園契約更新の際の丁寧な説明を今後も心がけます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか。	24 (100%)	2 (7%)	0	0	27 (100%)	・先生方がしっかり計画を立ててくださり、きちんと支援してくださっています。	・今後もねらいや支援内容については、わかりやすく説明を致します。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が実施されていますか。	21 (88%)	3 (11%)	0	3 (11%)	27 (100%)		・ペアレントトレーニングにつきましては、保護者にとって貴重な学びの時間となっておりますので、引き続き実施していきたいと思います。

説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	25 (93%)	2 (7%)	0	0	27 (100%)		・今後もおたより帳の記載や送迎の時間を通して、お子さまの園生活での状況を丁寧に伝えて行くようにいたします。 ・家庭での困りごと、不安なことなど、必要に応じて面談の機会を柔軟に設定しますので、ご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	27 (100%)	0	0	0	27 (100%)		・今後も定期的に面談や助言等を行い、お子さんの適切な支援のために努めます。
保護者への説明等	⑮	保護者会活動の支援や、保護者会等の開催等による保護者同士の連携が支援されていますか。	23 (86%)	2 (7%)	0	2 (7%)	27 (100%)		・保護者会には、園の運営に多大なるご協力をいただき、感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23 (85%)	3 (11%)	0	1 (4%)	27 (100%)	・受け入れてもらっているが、スモールステップすぎると感じることもある。 ・相談内容にもよるが、相談後の取り組みが遅い。	・今後も保護者さまからの相談や申し入れについては、迅速かつ適切に対応し、保護者さまからの信頼を得られるよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	24 (89%)	3 (11%)	0	0	27 (100%)	・細目に教えてもらえる。	・保護者さまに情報提供などを適切に行います。また、おたより帳や電話、送迎の時間等を利用して、日頃より意思疎通がスムーズに行えるように致します。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されていますか。	26 (86%)	0	0	1 (4%)	27 (100%)		・こだまだよりを毎月発行しておりますが、今後はより内容を充実させ、日々の活動や行事などをわかりやすく発信していきます。 ・法人本部でホームページの改善を計画しています。
	⑲	個人情報の取り扱いが十分注意されていますか。	23 (85%)	1 (4%)	0	3 (11%)	27 (100%)		・今後とも個人情報の取り扱いには十分に気をつけていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策 マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19 (70%)	3 (11%)	0	5 (19%)	27 (100%)	・マニュアルがない場面でも、臨機応変に対応できる環境を作って欲しい。 ・緊急連絡先がなぜ園の先生方ではなく、保護者会長なのかなぞです(遠足の時の当日キャンセルなど)。	・各種マニュアルを玄関ホールに掲示しておりますので、いつでも閲覧することができるようにしております。 ・緊急連絡の適切な方法について検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	23 (85%)	0	0	4 (15%)	27 (100%)		・避難訓練は毎月1回行っています。火災訓練と地震訓練があります。また、そのうち2回は総合訓練で、消防署への通報をし、警備会社も参加してもらい、より本格的な訓練を行っています。 ・避難訓練の日程の周知を、クラスだよりにて行っています。
	㉒	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われていますか	18 (66%)	5 (19%)		4 (15%)	27 (100%)	・子ども達が園から出て行ったりしないように、部屋もきちんと施錠してくださっているのは安心です。	・本年度から「安全計画」を策定し、これに沿って安全確保に努めています。さらに、充実を図ります。
	㉓	事故等(怪我等含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか	25 (92%)	1 (4%)		1 (4%)	27 (100%)	・緊急時にはすぐに電話し、園としても(保護者に)助けを求めて欲しい(熱中症、事故など)。 ・少しのケガでも必ず連絡くださるので、とてもありがたいです。	事故等(怪我等含む)が発生した際に、事業所から保護者さまに速やかな連絡に努め、事故が発生した際の状況等について詳細に説明を行うようにしています。
満足度	㉔	子どもは、通園を楽しみにしていますか。	27 (100%)	0	0	0	27 (100%)	・嫌がることが一度もない。 ・行きたくないと言ったことがありません。 ・行きたくないと言ったことがありません。	・お子さまがこだまで楽しく過ごせる時間を作れるよう、今後も職員一同努めていきます。
	㉕	こだまの支援に満足していますか。	26 (96%)	1 (4%)	0	0	27 (100%)	・感謝です。 ・ありがたいかぎりです。 ・子どもが成長していく姿をありがたく見守ります。	・支援の質を向上させるため、職員のスキルアップ研修や支援体制の構築、プログラムの見直しなどを図り、こだまの支援を満足していただけるように努めていきます。

---

<その他ご意見>

- ・いつもいつも親子でお世話になってます。人員不足等で園全体で大変でしょうが、保護者で手伝えることがあれば言ってください。
- ・休みの日でも「保育園行く」と言うぐらい、毎日楽しく通っているようです。ありがとうございます。発語も増えてきて、先生方が日々訓練してくださっていることに感謝の気持ちしかありません。今後よりしくお願い致します。
- ・こだまの先生たちには本当にいつもよくしてもらっているので、感謝しかないです。残り少ない園生活ですが、変わらぬ指導の方よりお願い致します。先生たちも子どもたちのお世話は大変かと思いますが、どうぞ無理のないようよろしくお願い致します。
- ・個人的にはその子を思い支援していただいている印象で、安心して預けています。ありがとうございます。
- ・将来的な見学(小・中・高等学校やグループホーム)ができたらな、と思いますが、... 相手がある事なので難しいですかね。
- ・もう少し現場職員に配慮した仕組みや制度を整えてほしい。
- ・毎日子供たちのためにありがとうございます。先生方には感謝の気持ちしかありません。登園しぶりを起こしたとき、とても親身になっていただき、子どもの気持ちに寄り添って、子どもも安心していつも通り笑顔で登園できるようになったこと、主人と子どもの関係で悩んだ時に、園行事でクラスを超えて療育を取り入れてくださったことなど、お礼の言葉を記入しようとするとう紙が足りないくらいです。
- ・先生方の退職、人数につきましては、園内部のこともあり、保護者にはわからない部分も多々あると思います。本部、企業としての経営、それぞれの先生の立場、そして子どもたちの現場...どれも天秤にかけざるべきではないと思いますが、どうかこだまの子どもたち、先生方の笑顔があふれる園であることを望みます。
- ・別件になりますが、昨年度の原田雅博さんの送迎につきましては、少なくとも私の話した保護者間では否定的な声はありませんでした。むしろすごいと話していました。元気に登園できている姿を見て安心しました。他にも登園できずにいたお子さんのところへ担任の方がきて、ありがたかったと聞いています。