

福岡市立早良障がい者フレンドホーム SNS運用ポリシー

1. 概要

本ポリシーは、社会福祉法人福岡障害者支援センターが管理する福岡市立早良障がい者フレンドホームの以下に掲げるアカウントの運用に関する事項について定めます。

▶Instagram (sawara_friendhome)

2. 目的

当アカウントは、福岡市立早良障がい者フレンドホームの業務や取組、その更新情報等を発信することを通じ、利用者に福岡市立早良障がい者フレンドホームへの理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

3. 運用方法

当アカウントは、福岡市立早良障がい者フレンドホームの職員が運用します。原則として利用者投稿への返信等はいりません。また、個別の情報提供や相談の受付も行いません。

4. 発信情報

発信する情報は以下のとおりです。

- (1) 福岡市立早良障がい者フレンドホームが主催する教室や開催されるイベントに関する情報
- (2) 福岡市立早良障がい者フレンドホーム体育室の利用状況に関する情報
- (3) その他、福岡市立早良障がい者フレンドホームが必要と認める情報

5. 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、福岡市立早良障がい者フレンドホームは利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 福岡市立早良障がい者フレンドホームは、利用者により投稿された当アカウントに対する、返信、引用・再送信、コメント等につきまして一切責任を負いません。
- (3) 福岡市立早良障がい者フレンドホームは、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) コンテンツは、予告なく変更、移転、削除等が行われることがあります。

6. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項のいずれかに該当する場合、予告なく投稿の削除またはアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめ御了承ください。

- ① 法令等に違反する内容、又は違反や助長をするおそれがあるもの
- ② 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ③ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ④ 著作権、商標権、肖像権等、デジタル庁又は第三者の知的財産権を侵害するもの
- ⑤ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ⑥ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ⑦ 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ⑧ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ⑨ 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ⑩ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ⑪ 閲覧者の意思を確認しないで、当ページの閲覧者を他の Web サイト等に誘導することを目的とするもの
- ⑫ 有害なプログラムへの誘導をするもの

- ⑬ 同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- ⑭ 福岡市立早良障がい者フレンドホームの発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ⑮ 福岡市立早良障がい者フレンドホームの発信する内容に関係ないもの
- ⑯ 利用するサービスの規約に違反するもの
- ⑰ その他、福岡市立早良障がい者フレンドホームが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7. 著作権

福岡市立早良障がい者フレンドホームが当アカウントに投稿した内容や写真等の著作権は福岡市立早良障がい者フレンドホームに帰属します。当アカウントに掲載された情報の無断転用・掲載利用は固く禁じます。

8. 個人情報

個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、安心して利用いただける環境づくりに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて福岡市立早良障がい者フレンドホームが提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて福岡市立早良障がい者フレンドホームが個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

9. 運用方針の周知・変更等

本ポリシーの内容は社会福祉法人福岡障害者支援センター（福岡市立早良障がい者フレンドホーム）ホームページに掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。

▶ 社会福祉法人福岡障害者支援センターホームページ (<https://fukuoka-ssc.or.jp/>)

10. 注意事項

福岡市立早良障がい者フレンドホームは、当アカウントについて、予告のない運用中止、投稿等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。あらかじめご了承ください。また、上記措置に対して、福岡市立早良障がい者フレンドホーム及びその職員はそれらに関するいかなる責任も負うものではありません。

11. 問い合わせ先

本ポリシーに関するお問い合わせは以下までお願いいたします。

福岡市立早良障がい者フレンドホーム T E L : 092-847-2761 F A X : 092-847-2763 Email : sawara-friend@fukuoka-ssc.or.jp H P : https://fukuoka-ssc.or.jp/
--